

# night card

Ermsdorf



lermsdref  
ass gutt ënnerwee!

Eng Initiativ  
vun der  
Gemeng lersdref



## Was ist der Night Rider?



Der Night Rider ist ein individueller Nachtbus, ohne festen Fahrplan und Haltestellen. Ganz gleich, ob Restaurant, Kneipe, Disco, Feste oder Feten jeglicher Art, der Night Rider ist immer dabei, wenn es am Wochenende im Großherzogtum Luxemburg richtig abgeht - ganz flexibel auf Anfrage. Von Ihnen zu Hause bis direkt ins Vergnügen

und wenn Sie wollen, auch wieder zurück.

## Wie funktioniert der Night Rider?

Unter der gratis Telefonnummer 8002 10 10 erreichen Sie die Night Rider Zentrale, die von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 20 Uhr und freitags und samstags zwischen 8 und 5 Uhr besetzt ist. Die Zentrale steht sowohl mit den Anrufern als auch mit dem Night Rider in Verbindung. Die Fahrtwünsche werden hier aufgenommen und umgehend passend zugeordnet. Das Dispositionssystem des Night Riders ermittelt die Route. Es kann vorkommen, dass während Ihrer Fahrt ein Umweg gefahren wird, um andere Fahrgäste aufzunehmen oder abzusetzen.



## Wie können Sie den Night Rider in Anspruch nehmen?

Teilen Sie der Night Rider Zentrale mit wo und wann Sie abgeholt werden möchten. Bitte melden Sie sich mindestens 45 Minuten vor dem von Ihnen gewünschten Fahrtantritt an.

## Die Vorteile des Night Riders

Der Night Rider befördert seine Fahrgäste schnell, preiswert, komfortabel, individuell, bequem, sicher und flexibel. Ohne einen festen Fahrplan, eine präzise Linienverbindung und festgelegte Haltestellen, holt der Night Rider Sie direkt vor Ihrer Haustür ab.

## Wo fährt der Night Rider?

Der Night Rider fährt landesweit.

## Wann fährt der Night Rider?

Der Night Rider fährt freitags und samstags zwischen 18 Uhr und 5 Uhr sowie zu bestimmten Events (Konzerte, Feste...) im Grossherzogtum.

## Was ist die Night Card?



Alle Einwohner der Gemeinde Ermsdorf können die Night Card auf ihrer Gemeinde beantragen. Der Jahrespreis beträgt 25 € bis einschliesslich 25 Jahre oder 50 € ab 26 Jahre. Sie können dann vom gesamten Gemeindegebiet Ermsdorf zu allen Punkten innerhalb des Grossherzogtums - und auch wieder zurück - mit dem Night Rider fahren.

## Was kostet die Fahrt mit dem Night Rider und der Night Card?

Ohne Night Card kostet die einzelne Fahrt 12 € im „pink“ Tarif (Reservierung Montag - Donnerstag) und 16 € im „black“ Tarif (Reservierung Freitag und Samstag). Die Hin- und Rückfahrt kostet 18 € im „pink“ Tarif und 24 € im „black“ Tarif.

**Für Inhaber der Night Card Ermsdorf sind die Fahrten mit dem Night Rider kostenlos.**

## Wo erhalten Sie die Night Card?

Die Night Card Ermsdorf erhalten Sie bei der Gemeindeverwaltung.

## Wie bestellen Sie den Night Rider?

Reservieren Sie so früh wie möglich, unter der gratis Telefonnummer 8002 10 10. Geben Sie bei Ihrer Reservierung Ihre Night Card Nummer an. Auf Grund der starken Nachfrage können wir trotz Anpassung der Fahrzeugkapazität nicht alle gewünschten Abholzeiten anbieten. Wir bitten um Verständnis, wenn die von Ihnen gewünschte Abholzeit ausgebucht sein sollte. Unsere Mitarbeiter im Call Center werden Ihnen je nach Fahrzeugverfügbarkeit eine alternative Abholzeit vorschlagen. Wir danken Ihnen im voraus für Ihr Verständnis.

Weitere Informationen unter:

[www.nightrider.lu](http://www.nightrider.lu), [www.ermsdorf.lu](http://www.ermsdorf.lu),  
per Email: [info@nightrider.lu](mailto:info@nightrider.lu)  
per Telefon: 8002 10 10  
Gemeinde Ermsdorf: 83 73 85

# night card

Ermsdorf



lermsdref  
ass gutt ënnerwee!

Eng Initiativ  
vun der  
Gemeng lersdref



## Le Night Rider; c'est quoi ?



Le Night Rider est un concept moderne de transport en commun. Son principe est simple: il vient vous chercher sur demande, vous conduit à l'adresse de votre choix et vous ramène chez vous si vous le désirez.

## Comment fonctionne le Night Rider ?

Il vous suffit de composer le numéro d'appel gratuit 8002 10 10. La centrale de réservation du Night Rider est ouverte du lundi au jeudi de 8 à 20 heures, le vendredi et samedi de 8 à 5 heures. Les opérateurs sont en relation avec les clients et le Night Rider. Les demandes de transport sont enregistrées et immédiatement traitées. Le système de gestion du Night Rider détermine automatiquement le trajet. Cependant, il arrive que le Night Rider fasse un petit détour pour ramasser ou déposer d'autres passagers.



## Comment pouvez-vous utiliser le Night Rider ?

Communiquez à la centrale du Night Rider vos souhaits concernant les points et heures de départ et d'arrivée. Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, d'effectuer la réservation au moins 45 minutes avant l'heure d'enlèvement désirée.

## Les avantages du Night Rider

Le Night Rider est un moyen de transport rapide, confortable, individuel, pratique, flexible et sûr. Il n'existe pas d'itinéraire fixe, ni arrêts de bus déterminés, c'est pourquoi le Night Rider peut venir vous chercher à votre domicile ou à tout autre endroit.

## Où le Night Rider circule-t-il ?

Le Night Rider circule sur l'ensemble du territoire du Grand-Duché du Luxembourg.

## Quand le Night Rider circule-t-il ?

Le Night Rider circule le vendredi et le samedi entre 18 et 5 heures du matin ainsi que lors de certains événements (concerts, fêtes, etc. . .) au Grand-Duché.

## La Night Card; c'est quoi ?

La Night Card est exclusivement réservée à **tous** les habitants de la commune de Ermsdorf. La Night Card coûte 25 € jusqu'à 25 ans inclus et 50 € à partir de 26 ans. Cette contribution annuelle vous fait profiter des services du Night Rider tout au long de l'année. Le Night Rider s'adapte entièrement à votre demande et vous amène où vous voulez. La Night Card est uniquement valable sur les trajets depuis la commune de Ermsdorf et/ou à destination de la commune de Ermsdorf.

## Combien coûte un trajet en Night Rider avec la Night Card ?

Sans la Night Card, un aller simple en Night Rider coûte 12 € en tarif «pink» (réservation de lundi à jeudi) et 16 € en tarif «black» (réservation vendredi et samedi). L'aller-retour coûte 18 € en tarif «pink» et 24 € en tarif «black».

**Pour les détenteurs de la Night Card Ermsdorf, ces services sont gratuits.**

## Comment obtenir la Night Card ?

La Night Card est à retirer à l'Administration Communale de Ermsdorf.

## Comment réserver le Night Rider ?

Composez le numéro gratuit 8002 10 10, indiquez lors de votre réservation le numéro de votre Night Card. L'heure à laquelle vous serez enlevés vous est confirmée lors de votre réservation. Votre trajet est normalement combiné avec celui d'autres passagers, ce qui peut retarder l'heure d'enlèvement prévue de 10 minutes au maximum. Suite à la forte demande, et malgré l'adaptation de la capacité, nous ne pouvons malheureusement pas donner une suite favorable à tous les souhaits de nos clients, concernant l'heure de prise en charge par le Night Rider. Au cas où l'heure de départ souhaitée ne serait plus disponible, nos collaborateurs du call center essaient, dans la mesure du possible, de vous proposer un horaire alternatif. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension.

Plus d'informations:

[www.nightrider.lu](http://www.nightrider.lu), [www.ermsdorf.lu](http://www.ermsdorf.lu),  
par e-mail: [info@nightrider.lu](mailto:info@nightrider.lu)  
au numéro de téléphone: **8002 10 10**  
Commune de Ermsdorf: **83 73 85**